

VIVAZ DENTAL COMPLET

I. Introducció a la Pòlissa

I.1 Marc jurídic

Legislació aplicable

Aquesta Pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el seu Reglament de Desenvolupament (Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores reasseguradores); per la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; per la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, i pel que s'ha convingut en la mateixa pòlissa i per les normes que en el futur substitueixin o esmenin totes les esmentades o bé que siguin aplicables. El control de l'activitat de **l'Asseguradora** a Espanya correspon al Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Jurisdicció i arbitratge

La Pòlissa queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i serà jutge competent el del domicili de l'Assegurat. A aquest efecte, aquest en designarà un a Espanya si té el seu domicili a l'estranger. Amb conformitat expressa de les parts, les diferències derivades d'aquesta pòlissa es podran sotmetre al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

Prescripció

Les accions per a exigir els drets derivats de la Pòlissa prescriuen al cap de cinc anys, a comptar del moment en què es van poder exercir.

I.2 Termes asseguradors

ASSEGURAT

Cada persona inclosa a la Pòlissa i especificada en les Condicions Particulars, amb dret a percebre les prestacions de l'assegurança, i que pot o no coincidir amb la persona del Prenedor.

COMPANIA ASSEGURADORA O ASSEGURADORA

Societat que assumeix la cobertura de les modalitats especificades en les Condicions Particulars, en

aquest cas, **Línea Directa Aseguradora, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros** (d'ara endavant «**l'Asseguradora**»).

QUADRE DENTAL

Relació de professionals i establiments dentals concertats per **l'Asseguradora** a escala nacional. En el Quadre Dental s'indiquen els professionals i establiments dentals concertats, els serveis d'informació i els telèfons d'atenció a l'Assegurat de tot el territori nacional. **El Prenedor/Assegurat ha estat informat prèviament a la subscripció de la Pòlissa que els professionals i els centres que integren el Quadre Dental actuen amb plena independència de criteri, autonomia i exclusiva responsabilitat en l'àmbit de la prestació odontològica que els és pròpia, circumstància que reconeix i assumeix.**

El Quadre Dental podrà ampliar-se o modificar-se en qualsevol moment. Al lloc web i a l'aplicació de **l'Asseguradora** trobarà en tot moment el Quadre Dental actualitzat.

DOL

Acció o omissió comesa amb frau o engany amb la intenció de produir un dany o obtenir un benefici afectant els interessos de **l'Asseguradora** o un tercer.

DATA D'EFECTE

Data en què entrarà en vigor la cobertura pactada per a cada un dels Assegurats.

FRANQUÍCIA DENTAL

Import que l'Assegurat ha d'abonar al professional o Centre Dental pels serveis odontològics que, coberts per aquesta assegurança, utilitzi. Aquest import vindrà fixat a l'annex de cobertures i franquícies que s'integren a la Pòlissa.

Els serveis odontològics i els imports corresponents podran ser modificats i/o actualitzats anualment. **l'Asseguradora** comunicarà les modificacions al prenedor almenys amb dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs i tindrà accessible al seu web la informació actualitzada de cobertures i franquícies dentals.

PÒLISSA O CONTRACTE

És el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la Pòlissa o Contracte:

- **Les Condicions Generals**, que recullen el conjunt de clàusules generals en la modalitat de garantia.

- **Les Condicions Particulars** que individualitzen el risc.
- **Els suplementos, apèndixs o actualitzacions** que s'emetin a la Pòlissa per complementar-la o modificar-la.
- **Les Condicions Especials** que modifiquen les Generals.

PRESTACIÓ

Consisteix en la cobertura de l'assistència sanitària derivada de l'esdeveniment del sinistre en la forma establerta en les presents Condicions Generals:

PRIMA

És el preu de l'assegurança que heu contractat i que heu de satisfer a l'entitat asseguradora perquè assumeixi el risc objecte de la cobertura de l'assegurança. **L'import es calcula i s'actualitza anualment** en funció dels factors que defineixen el risc suportat per **l'Asseguradora**, tenint en compte el seu historial de sinistralitat registrat en els precedents períodes d'assegurança; les variacions que es produeixen en els factors individuals de risc delimitats a les bases tècniques de l'entitat, en funció de les dades que ens heu facilitat en el qüestionari de contractació; la combinació dels factors a partir de models estadístics; així com les **variacions positives en l'índex de preus al consum**.

SINISTRE

Esdeveniment que ocasiona una malaltia les conseqüències de la qual requereixen l'Assistència Sanitària objecte de cobertura per la Pòlissa.

TARGETA SANITÀRIA

Document electrònic o físic que acredita l'Assegurat per rebre els serveis coberts per la Pòlissa i que és, en conseqüència, personal i intransferible.

PRENEDOR

Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb **l'Asseguradora** i a la qual corresponen les obligacions derivades del Contracte.

TRACTAMENT

Conjunt de mitjans de qualsevol tipus, els quals tindran com a finalitat primària la curació o l'alleujament de malalties, un cop que ja s'ha dut a terme el seu diagnòstic.

URGÈNCIA ODONTOLÒGICA

És aquella situació clínica derivada o relacionada amb una malaltia odontològica que requereix una ràpida assistència odontològica.

I.3 Bases de la pòlissa

Article 1. Objecte

Aquesta Pòlissa té per objecte garantir a l'Assegurat, dins del territori nacional i amb caràcter ambulatori, l'assistència mèdica odontològica compresa en la descripció de la cobertura de la Pòlissa. **L'assistència serà prestada exclusivament pels facultatius inclosos en el Quadre Dental.**

En tot cas, l'Assegurador assumirà la necessària assistència de caràcter urgent, si escau, d'acord amb el que preveuen les condicions de la Pòlissa i en aplicació del que disposa l'article 103 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

En la present assegurança no es poden concedir indemnitzacions operatives en metàl·lic en substitució de les prestacions cobertes en la pòlissa.

Article 2. Perfecció i efectes

El Contracte es perfecciona amb el consentiment manifestat per via telefònica o telemàtica d'ambdues parts, sens perjudici de l'obligació del Prenedor de tornar la Pòlissa que li envii **l'Asseguradora**, degudament firmada, en el termini de 15 dies a comptar del moment en què la rep. **El Prenedor reconeix haver conegut abans de prestar consentiment, i a través de la pàgina web de l'Asseguradora, el contingut d'aquestes Condicions Generals.**

L'Asseguradora queda alliberada de la seva obligació si la primera prima no s'ha pagat, per culpa del Prenedor, abans que el sinistre tingui lloc.

Dret de Desistiment: el Prenedor pot resoldre unilateralment el Contracte durant els 14 dies posteriors a la recepció d'aquestes condicions contractuals, sempre que no hagi ocorregut un sinistre o hagi fet ús de l'assegurança per qualsevol causa. Per a resoldre el Contracte, haurà de comunicar-ho a **l'Asseguradora** per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, sense que sigui necessari indicar cap motiu. Des del moment en què aquesta notificació sigui expedida cessarà la cobertura del risc per part de **l'Asseguradora**, la qual procedirà, abans de 30 dies i sense aplicar cap penalització, a la devolució de la part de prima no consumida.

Article 3. Durada i extinció

La pòlissa tindrà la durada pactada a les Condicions Particulars. Si és de durada anual, a cada venciment

s'entendrà prorrogada per períodes iguals i successius.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, **un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'Asseguradora.**

En tot cas, la present Pòlissa d'assegurança s'extingirà:

- **A la defunció de l'Assegurat.**
- **Si en contractar-la el Prenedor/Assegurat va incórrer en dol o culpa greu.**
- **Si l'Assegurat no empra els mitjans al seu abast per limitar raonablement els costos de la prestació, amb la possibilitat de perdre el seu dret si es comprova que ha obrat amb mala fe o abús manifest.**
- **Si no facilita a l'Asseguradora, en cas d'accident amb un tercer civilment responsable, la informació i documentació necessàries per a la reclamació que procedeixi.**

L'extinció de la Pòlissa per qualsevol d'aquests motius es produirà en el dia de la seva ocurrència o en el dia en què l'Asseguradora en tingui coneixement, no existint per a l'Assegurat dret a la devolució de la prima no consumida en el mes en què es fa efectiva.

Article 4. Àmbit territorial

L'Assistència Sanitària coberta per l'assegurança en aquesta Modalitat es prestarà a totes les ciutats espanyoles on l'Asseguradora tingui contractada aquesta prestació amb facultatius, clíniques i altres establiments i institucions, fins i tot entitats d'assegurança, que estaran incloses en els seus Quadres Mèdics.

Quan a la població on es trobi l'Assegurat no hi hagi algun dels serveis que són objecte de cobertura per aquesta Pòlissa, seran facilitats a la província on puguin realitzar-se, a elecció de l'Assegurat.

Article 5. Comunicacions generals

Pel que fa a les característiques d'aquesta Pòlissa, totes les comunicacions entre el Prenedor/Assegurat i l'Asseguradora es realitzaran, principalment, per mitjans telemàtics (aplicació mòbil, web, correu electrònic, missatge de text tipus SMS o trucada telefònica).

Les dues parts accepten de forma expressa l'ús de plataformes de confiança de proveïdors certificats de Tercers de Confiança per a l'enviament de comunicacions fefaents.

Si les comunicacions fossin telefòniques, l'Assegurat podrà sol·licitar una confirmació escrita, efectuant-la sempre per mitjans electrònics.

L'Assegurat es compromet a fer arribar aquells documents originals necessaris per a la tramitació de la seva prestació que li siguin sol·licitats per l'Asseguradora, mitjançant escaneig de la informació i missatges de correu electrònic de manera prioritària, sense perjudici de fer-la arribar per via postal, si li resultés més fàcil a l'Assegurat.

Les adreces vàlides a l'efecte de qualsevol notificació realitzada per l'Asseguradora seran l'adreça de Correu Electrònic i Telèfons, així com les Adreces Postals, recollits en les Condicions Particulars en l'apartat "dades de notificació" de la Pòlissa o aquelles que hagin estat actualitzades de forma fefaent amb posterioritat de manera directa entre el Prenedor/Assegurat i l'Asseguradora.

Amb l'objectiu de facilitar la continuïtat en les comunicacions entre els signants d'aquest contracte, les parts es comprometen a mantenir els números de telèfon mòbil, fax, adreça de correu electrònic i adreça postal reflectits a les condicions particulars actualitzats i, en cas de modificació, a notificar-ho en un termini de 30 dies, per conducte fefaent a l'altra part.

Per a realitzar qualsevol consulta, modificació o gestió relacionada amb la Pòlissa, el Prenedor/Assegurat ha de facilitar a l'Asseguradora les dades que aquesta li demani a l'efecte de comprovar la identitat de l'interlocutor. L'Asseguradora podrà establir processos d'identificació i autenticació telefònica o telemàtica (p. ex., mitjançant l'ús de contrasenyes, l'exigència d'utilització de DNI electrònic o de signatura electrònica avançada o reconeguda, etc.) per a l'accés a la informació, sigui per mitjans telemàtics o mitjans telefònics.

L'Asseguradora podrà gravar les converses que s'iniciïn des de o tinguin com a destinació els telèfons de **l'Asseguradora**. Aquests enregistraments es podran utilitzar com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre les dues parts, així com als efectes de control de qualitat de l'atenció telefònica.

Quan les comunicacions de l'Asseguradora es facin per correu postal, s'enviaran a l'adreça

postal comunicada pel Prenedor en la Pòlissa d'assegurança. Tindran efecte, com si s'haguessin rebut: les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades no recollides a l'Oficina de Correus, les que no arribin al seu destí per haver canviat l'adreça postal sense haver-ho notificat de forma fefaent a l'Asseguradora, així com aquelles comunicacions fefaents remeses pel proveïdor a través de mitjans electrònics i que el Prenedor/Assegurat refusi, no obri o no hi accedeixi.

L'Asseguradora ha de comunicar al prenedor, com a mínim dos mesos abans que s'acabi el període en curs, qualsevol esmena del contracte d'assegurança.

I.4 Obligacions del Prenedor i/o de l'Assegurat

Article 6. Declaracions sobre el risc

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del Contracte, de declarar a **l'Asseguradora**, d'acord amb el Qüestionari de salut que **l'Asseguradora** li presenti, telefònicament o per via telemàtica, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

Les declaracions formulades pel Prenedor en resposta al qüestionari, realitzat per telèfon o per via telemàtica, queden recollides al document de les Condicions Particulars que formen part de la Pòlissa.

En cas que es constati un error a la Pòlissa, el Prenedor disposa del termini d'un mes, a comptar des del seu lliurament, per esmenar la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense reclamar, caldrà atènyer-se al que es disposa a la pòlissa.

Article 7. Veracitat de les declaracions

El Prenedor es compromet que tota la informació facilitada o que faciliti a **l'Asseguradora**, tant en la sol·licitud d'assegurança com durant tota la vigència de la present Pòlissa, sigui certa i no s'hagi omès cap dada sobre l'estat de salut de cada un dels Assegurats.

L'Asseguradora, amb el consentiment dels titulars, i en funció de finalitats legítimes, podrà consultar i tractar dades procedents de fonts accessibles al públic i fitxers de titularitat de tercers a fi de verificar la veracitat de les dades i declaracions aportades, així com, si és el cas, completar-les.

Per tenir un coneixement més exacte del risc, quan, arran de la informació que sigui facilitada

pel Prenedor o declarada en el qüestionari, es desprengui la possible existència d'un risc agreujat, **l'Asseguradora** podrà sol·licitar al Prenedor la realització d'un reconeixement mèdic i/o l'aportació d'informació addicional a l'efecte com a condició per a la formalització del contracte, així com per a l'avaluació de l'aplicació de les cobertures que corresponguin.

L'Asseguradora pot rescindir la Pòlissa mitjançant comunicació escrita tramesa per via telemàtica o postal adreçada al Prenedor en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud en les declaracions efectuades per ell, sobre les dades i informacions requerides sobre el Prenedor i la resta de persones incloses a la Pòlissa.

Des del mateix moment en què **l'Asseguradora** faci aquesta declaració, quedaran en la seva propietat les primes corresponents al període en curs.

Si el sinistre succeís abans que **l'Asseguradora** hagi fet la declaració a la qual fa referència el paràgraf anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi ha entre la prima convinguda a la Pòlissa i la que correspondria d'acord amb la verdadera entitat del risc.

Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del Prenedor, **l'Asseguradora** quedarà alliberada del pagament de la prestació.

Article 8. Pagament de la prima

El Prenedor ha de pagar la primera prima una vegada perfeccionat el contracte d'acord amb les disposicions de l'article 2 d'aquestes Condicions Generals. Les successives primes o fraccions hauran de fer-se efectives en els seus corresponents venciments.

Si per culpa del Prenedor no es satisfà la primera prima o una fracció de la primera prima, **l'Asseguradora** té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. **L'Asseguradora queda alliberada de la seva obligació si es produeix el sinistre abans d'haver pagat la prima o que s'hagi fet ús de l'assegurança.**

Amb independència que la prima es pagui de manera fraccionada, el Prenedor s'obliga a pagar la totalitat de l'import de la prima que correspongui al termini del Contracte.

L'Asseguradora aplicarà un recàrrec de 5€ per les despeses de devolució dels rebuts.

Posat cas d'impagament d'una de les primes següents o de qualsevol de les fraccions de les primes següents, se suspendran totes les garanties, un mes després del dia del seu venciment, i **l'Asseguradora** es reserva el dret a resoldre el Contracte. En el cas que **l'Asseguradora** no hagi resolt el Contracte o reclamat la prima o fracció en el termini dels 6 mesos següents a l'impagament, el Contracte quedarà extingit automàticament. De manera addicional, **l'Asseguradora** pot suspendre el benefici d'ajornament del pagament.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va fer el pagament.

Article 9. Forma de pagament:

Les primes s'han de fer efectives mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit, o qualsevol altre mitjà que les dues parts acordin de manera expressa i de comú acord, i que es reflectirà en les Condicions Particulars de la Pòlissa.

En cas de pagament amb targeta de crèdit, aquesta serà emmagatzemada adequadament per al cobrament de les primes d'assegurança. En cas que es produís un rebuig de la targeta per qualsevol causa, es passarà el rebut al cobrament en el vostre compte bancari. El Prenedor ha de comunicar a **l'Asseguradora** les dades de la targeta i el seu termini de caducitat, així com les seves possibles modificacions.

El lloc de pagament de les primes en cas de domiciliació bancària és el compte que el Prenedor designi en contractar la Pòlissa. En cas de pagament amb targeta de crèdit, el lloc de pagament és el compte que mantingui amb l'entitat emissora de la targeta o l'entitat en què estigui domiciliada la targeta.

Article 10. Actuacions en cas de sinistre

L'Assegurat ha de fer servir tots els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dóna dret a **l'Asseguradora** a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'Assegurat.

Si aquest incompliment fos deliberat i amb intenció de perjudicar o enganyar **l'Asseguradora**, **l'Asseguradora** queda alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

I.5 Obligacions de l'Asseguradora

Article 11. Prestació de garanties

L'Asseguradora s'obliga a prestar les garanties contractades pel Prenedor en les condicions establertes en el present Contracte.

II. Garanties

Inclou els serveis i tractaments de:

- Cirurgia oral.
- Endodòncies.
- Estètica dental.
- Estètica facial.
- Implantologia.
- Obturacions.
- Odontologia general.
- Odontologia infantil.
- Ortodòncia invisible o Invisalign.
- Ortodòncia lingual.
- Ortodòncia.
- Patologia de l'articulació temporomandibular (ATM).
- Periodòncia.
- Programes preventius per a menors de 15 anys.
- Pròtesis fixes.
- Pròtesis removibles.
- Radiologia

En les Condicions Particulars es recull la llista de tractaments coberts, detallant els serveis gratuïts i els que comporten el pagament d'una Franquícia per part de l'Assegurat. Aquests serveis i Franquícies poden variar anualment; els canvis es publicaran al web de l'Asseguradora.

III. Prestacions que en cap cas són cobertes per l'Asseguradora:

Queden fora de la cobertura d'aquesta Pòlissa, sense perjudici de qualsevol altra exclusió degudament ressaltada que figuri al condicionat d'aquesta Pòlissa, les assistències dentals derivades dels riscos indicats a continuació:

- **Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.**
- **Els corresponents a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima.**
- **Els honoraris mèdics, les despeses de proves complementàries, les despeses hospitalàries**

i els tractaments realitzats per prescripció de facultatius aliens al Quadre Mèdic (inclosos centres i hospitals de la xarxa del Sistema Nacional de Salut), excepte els prescrits per facultatius, les prestacions dels quals quedin expressament incloses en la Pòlissa a través de reemborsament de despeses.

- Assistències, malalties o accidents derivats de guerres, actes terroristes o de caràcter polític i social, així com les epidèmies declarades oficialment; aquelles que guardin relació amb radiació nuclear o contaminació radioactiva, així com els derivats dels fenòmens naturals (terratrèmols, inundacions, erupcions volcàniques i altres).
- Tots els procediments diagnòstics, quirúrgics o terapèutics amb una seguretat i eficàcia clíniques que no estiguin degudament contrastades científicament o que siguin d'aparició nova, posterior a la signatura de la present Pòlissa; els procediments no universalitzats, ni consolidats en la pràctica clínica habitual, els que hagin quedat manifestament superats per altres disponibles i els procediments de caràcter experimental o que no tinguin suficientment provada la seva contribució eficaç a la prevenció, tractament o curació de les malalties. Es considera, als efectes de la present Pòlissa, que un procediment diagnòstic, quirúrgic o terapèutic és segur i eficaç quan està aprovat per l'Agència Europea del Medicament i/o l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris.
- Exàmens mèdics generals, revisions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics acceptats generalment.
- Les despeses de desplaçament per rebre assistència en la mateixa província de l'Estat espanyol, en una de diferent o a l'estranger.
- L'assistència derivada de l'addicció o intoxicació per alcohol, drogues o psicofàrmacs.
- L'assistència per la pràctica professional de qualsevol esport o competició esportiva, així com la derivada de la pràctica no professional de qualsevol esport de risc o activitat manifestament perillosa o d'alt risc. Entenent per perillós o alt risc: toreig, arts marcial, espeleologia, submarinisme, escalada, salt de pont, parapent, paracaigudisme, barranquisme, ràfting, vol sense motor, boxa, rugbi, proves de velocitat amb vehicles de motor o qualsevol altra de similars característiques a les esmentades.
- Les contingències professionals derivades de l'activitat laboral i professional.
- L'assistència sanitària derivada de serveis o operacions militars, navals o de la força aèria.
- La temptativa de suïcidi o autolesió voluntària, qualsevol accident causat per mala fe o intencionadament pel Prenedor o Assegurat, així com la seva participació en baralles o en activitats delictives.
- Els derivats de la utilització de vehicles de motor que siguin objecte de cobertura per l'Assegurança de l'Automòbil.
- Patologies o tractaments no coberts, així com complicacions que se'n derivin.
- Els productes farmacèutics següents:
 - Els que siguin administrats al pacient fora del règim d'hospitalització, o en hospitalització de dia.
 - Els productes de parafarmàcia.
 - Els medicaments no comercialitzats a Espanya.
 - Els medicaments i tractaments que, tot i ser comercialitzats a Espanya, no estiguin coberts pel Sistema Nacional de Salut.
 - Les teràpies avançades (medicaments d'ús humà basat en gens, cèl·lules i teràpia cel·lular i que inclouen productes d'origen autòleg, al·logènic o xenogènic).
 - Medicaments citostàtics orals.
 - Medicaments citostàtics per via parenteral, la comercialització dels quals no es trobi autoritzada en el mercat nacional i sempre que no es facin servir de conformitat amb les indicacions de la fitxa tècnica del producte.
 - Tractaments amb plasma ric en plaquetes o factors de creixement.
 - Tractaments amb anticossos monoclonals.
- Qualsevol servei odontològic no inclòs expressament en el quadre de cobertures i franquícies.

IV. Prestació de serveis

a. Utilització del Quadre Mèdic i Quadre Dental

L'Asseguradora posarà el Quadre Dental a disposició del Prenedor i dels Assegurats en el moment de subscriure aquesta Pòlissa. El Quadre Dental inclourà els odontòlegs o estomatòlegs i qualsevol altre centre o professional necessaris per a prestar els serveis dentals inclosos en les cobertures d'aquesta Pòlissa.

En qualsevol cas no hi ha cap tipus de limitació o restricció a escala geogràfica d'accés a la utilització del Quadre Dental per part de l'Assegurat.

En el cas que no existeixi algun servei dels recollits a la Pòlissa a la província de residència de l'Assegurat, li seran facilitats en una altra província a la seva elecció.

b. Targeta Sanitària:

- La Targeta Sanitària serà digital, de manera que l'Asseguradora posa a la seva disposició el seu l'accés a través de l'aplicació de gestió de la Pòlissa. No obstant això, en el cas que el client ho desitgi podrà sol·licitar la targeta en format físic, que atorga els mateixos drets que la targeta digital.
- L'Assegurat s'obliga a presentar l'esmentada Targeta Sanitària en requerir del Quadre Dental qualsevol dels serveis dentals coberts per aquesta Pòlissa. Si el client no disposa d'accés a la Targeta Sanitària, podrà accedir a l'ús dels serveis dentals utilitzant el DNI o la targeta de residència.

c. Pagament dels tractaments dentals

L'Asseguradora es farà càrrec del cost dels serveis indicats en la garantia de serveis dentals sense cost per a l'Assegurat.

L'Assegurat pagarà als professionals o centres dentals l'import de les franquícies, en el cas dels tractaments indicats en la garantia de serveis dentals amb franquícia a càrrec de l'Assegurat.

V. Consultes i reclamacions. Defensor del client. Normes d'actuació

1. L'Assegurat disposa d'un Departament de Queixes i Reclamacions per plantejar qualsevol queixa o reclamació relacionada amb aquesta Pòlissa o amb la tramitació d'un sinistre. La queixa o reclamació s'ha de presentar per escrit a l'adreça següent:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
Departament de Queixes i Reclamacions
Ronda de Europa 7
28760 Tres Cantos

Per a més informació sobre la presentació de queixes i reclamacions podeu consultar el lloc web.

2. Addicionalment, disposeu del Defensor del Client. La reclamació, que serà gratuïta per als assegurats, haurà de tenir la seva causa en

qualsevol circumstància derivada del Contracte d'assegurança.

Tant el Servei d'atenció al client com el Defensor del client han d'acusar recepció de les reclamacions, que es resoldran d'acord amb el dret en el termini d'un mes a comptar de la recepció de la reclamació interposada, segons es determina en el Reglament per a la defensa del client que és a disposició dels Assegurats a les oficines i al lloc web de l'entitat. **L'Asseguradora** quedarà vinculada per les decisions del Defensor del Client, **sempre que el capital reclamat no excedeixi la suma de 60.101,21€.**

3. Si l'Assegurat no està d'acord amb com se li ha resolt la reclamació, es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones. En trobareu les adreces i telèfons actualitzats al seu lloc web.

VI. Annex de cobertures i franquícies garantia opcional "Dental Complet"

Aquest annex recull els tractaments coberts per la Pòlissa dental. S'indica per tractament: si és gratuït per a l'Assegurat o, en el cas de ser un servei franquiciat, l'import que ha de satisfer l'Assegurat al professional o centre dental.

El Prenedor reconeix haver rebut, llegit i entès aquesta Pòlissa d'assegurança de Línea Directa Aseguradora, S.A., en les seves Condicions Generals i Particulars, acceptant-les totes, tant les que delimiten el risc com les que fixen les prestacions assegurades i/o exclusions, considerant que ha estat convenientment informat de tots els termes de l'assegurament, de manera que atorga el seu ple consentiment al contracte amb l'Asseguradora.

TRACTAMENTS **cost**

PRIMERES VISITES

Primera visita i entrega de pressupost	GRATUÏT
Visita de revisió	GRATUÏT
Visita d'urgència	GRATUÏT

ODONTOLOGIA PREVENTIVA

Educació bucodental	GRATUÏT
Ensenyament de tècniques de raspallada	GRATUÏT
Fluoritzacions	GRATUÏT
Segelladors oclusals	GRATUÏT
Neteja de boca. Tartrectomia (les dues arcades) sobre periodont sa	GRATUÏT
Planificació de dieta per a control de càries	GRATUÏT

Tinció i índex de placa	GRATUÏT
Regeneració parcial hipoplàsia (per dent)	20 €
Tractament amb fèrula tova	60 €
Tractament amb protector bucal (per a esport)	135 €

RADIOLOGIA

Radiografies Odontològiques (periapical, aleta, oclusal)	GRATUÏT
Ortopantomografia (panoràmica dental)	GRATUÏT
Teleradiografia lateral o frontal de crani	GRATUÏT
Radiografia d'ATM	GRATUÏT
Estudi tomogràfic (TC) d'una arcada	115 €
Estudi tomogràfic (TC) de dues arcades	150 €
Sèrie radiogràfica periodontal	GRATUÏT

OBTURACIONS

Obturació provisional	GRATUÏT
Obturació simple o composta	32 €
Reconstrucció d'angles	35 €
Reconstrucció coronària total	45 €
Pilar prefabricat o retenció radicular	GRATUÏT
Pins o espigues en dentina	GRATUÏT
Reconstrucció coronària total amb pilars de carboni o fibra de vidre	55 €
Reconstrucció de monyó	55 €

ENDODÒNCIES

Endodòncies mecanitzades amb material rotatori (suplement)	33 €
Endodòncies uniradiculars	65 €
Endodòncies multiradiculars	95 €
Reendodòncies uniradiculars	84 €
Reendodòncies multiradiculars	140 €
Cures	GRATUÏT
Protecció polpar (recobriments polpar)	20 €
Obertura drenatge polpar (sense tractament d'endodòncia)	25 €
Apicoformació (per sessió)	19 €
Endodòncia en dent temporal (pulpotomia)	42 €
Pulpectomia	55 €

PERIODÒNCIA

Diagnòstic i sondatge	GRATUÏT
Tallat selectiu	GRATUÏT
Anàlisi oclusal	GRATUÏT
Periodontograma	43 €
Empelt lliure de geniva (per peça)	130 €
Curetatge per quadrant	24 €
Raspament i allisat radicular (per quadrant)	45 €
Cirurgia periodontal (curetatge quirúrgic per peça)	18 €
Allargament coronari (per peça)	102 €
Penjall reposició apical (per quadrant)	175 €
Widman modificat (per quadrant)	218 €
Plàstia mucogingival (per quadrant)	218 €
Ferulització de dents (per dent)	20 €
Manteniment periodontal (per quadrant)	20 €
Manteniment periodontal postquirúrgic (sessió)	30 €
Cirurgia de penjall (per dent)	50 €
Gingivectomia (per quadrant)	29 €
Col·locació de materials biològics (os liofilitzat i altres biomaterials)	225 €
Regeneració tissular guiada amb membrana reabsorbible	225 €

Regeneració tissular guiada amb membrana de reabsorció lenta	380 €
Sistema de subjecció de membrana (xinxeta de titani, cadascuna)	30 €
Obtenció i aplicació de plasma ric en plaquetes	175 €

ORTODÒNCIA

Primera visita per reconèixer el pacient	GRATUÏT
Caixetes d'ortodòncia	GRATUÏT
Estudi cefalomètric (inclou motlles)	45 €
Estudi fotogràfic	23 €
Visites periòdiques de revisió d'ortodòncia	29 €
Tractament ortodòntic amb aparell fix (cada arcada)	275 €
Tractament ortodòntic amb aparell mòbil (cada aparell)	210 €
Col·locació d'aparells auxiliars (quadhelix, bihelix, botó de Nance, barra palatina, mentoneres, ancoratges extraorals, bumper, màscara facial i similars) (cada aparell)	100 €
Tractament ortodòntic amb brackets autolligables (cada arcada)	650 €
Reposició de brackets (unitat)	3 €
Reposició de brackets estètics (unitat)	5 €
Reposició de brackets autolligables (unitat)	10 €
Col·locació de plaques de retenció, fèrula o hawley (unitat)	105 €
Ferulització de dents (per arcada). Retenció fixa	140 €
Mantenidor d'espai fix	60 €
Mantenidor d'espai mòbil	45 €
Renovació d'aparell mòbil, canvi, pèdua o ruptura	200 €
Adob d'aparell mòbil o fix	33 €
Recàrrec per brackets de porcellana (per arcada)	410 €
Recàrrec per brackets de fibra de vidre (per arcada)	175 €

ORTODÒNCIA LINGUAL

Tractament ortodòntic amb brackets linguals (per arcada)	1.800 €
Reposició de brackets de safir (unitat)	125 €
Reposició de brackets linguals (unitat)	200 €
Col·locació de plaques de retenció	105 €

PRÒTESI FIXA

Recementació del mantenidor	GRATUÏT
Cementació o recementació de corones o ponts	GRATUÏT
Corona provisional acrílica	17 €
Corona parcial o incrustació	105 €
Casquets de metall provisionals	10 €
Corona de metall colat	92 €
Corona ceràmica sense metall tipus In-Ceram, Procera o Empress	330 €
Pont ceràmic sense metall tipus In-Ceram, Procera o Empress (unitat)	330 €
Corona de zirconi	410 €
Pont fix de zirconi (per peça)	410 €
Monyó colat multiradicular	63 €
Monyó colat uniradicular	50 €
Corona metall porcellana	190 €
Pont fix porcellana (per peça)	180 €
Pont Maryland (peça i dos suports)	270 €
Barra Ackerman (corona a part / cada tram)	59 €

PRÒTESI REMOVIBLE

Adobs i ajustaments

Adobs simples de pròtesis removibles (per peça a col·locar o ganxo no colat)	GRATUÏT
--	---------

Adob soldadura (cada una)	GRATUÏT
Soldar ganxo o retenidor	GRATUÏT
Rebase de pròtesi removable	GRATUÏT
Rebase amb resina o condicionadors similars de forma provisional, en la pròtesi removable	GRATUÏT
Ajustaments oclusals sense muntatge en articulador per a pròtesis	GRATUÏT
Ajustaments oclusals amb muntatge en articulador amb presa d'impressions estudi oclusal	GRATUÏT
Afegir peces noves en aparells fets (unitat)	31 €

Pròtesi removable acrílica

Pròtesi removable completa (superior o inferior)	260 €
Pròtesi removable completa (ambdues arcades)	440 €
Pròtesi parcial removable acrílic (d'1 a 3 peces)	126 €
Pròtesi parcial removable acrílic (de 4 a 6 peces)	201 €
Pròtesi parcial removable acrílic (de 7 o més peces)	251 €
Recàrrec resina hipoal·lèrgica (cada arcada)	40 €

Pròtesi removable flexible

Pròtesi Valplast o Flexite d'1 a 2 peces	374 €
Pròtesi Valplast o Flexite de 3 a 5 peces	396 €
Pròtesi Valplast o Flexite més de 6 peces	428 €
Preparació i col·locació de reparacions o adobs	65 €
Per peces afegides (cada una)	65 €
Neobase (fins a 5 peces)	72 €
Neobase (més de 5 peces)	150 €
Valplast o Flexite incloent esquelètic (1 a 5 peces)	485 €
Valplast o Flexite incloent esquelètic (6 o més peces)	540 €

Pròtesis tipus esquelètic

Esquelètic (estructura base per a una o diverses peces)	145 €
Esquelètic (acabament en acrílic per peça)	35 €
Soldar "sochapas" (cada una)	32 €
Peces tipus "sochapa" (cada una)	32 €
Subjectadors precisió (attaches) (cada unitat)	60 €
Ganxos estètics (resina acetàlica) (cada un)	76 €
Reposició de sistemes de retenció (cavallets o teflons)	46 €

CIRURGIA ORAL

Retirar punts	GRATUÏT
Extraccions que no necessitin cirurgia	GRATUÏT
(exclosos cordals o peces incloses)	GRATUÏT
Extraccions que precisin cirurgia	GRATUÏT
(exclosos cordals o peces incloses)	100 €
Extracció per odontosecció	29 €
Extracció de qualsevol peça inclosa (una sola peça)	110 €
Extracció de cordal simple sense cirurgia	60 €
Extracció de cordal semiinclòs	70 €
Extracció de cordal inclòs	110 €
Restes radiculars amb cirurgia	70 €
Quistectomia (quistes maxil·lars)	106 €
Cirurgia periapical (apicectomia inclosa)	106 €
Dent inclosa. Fenestració	85 €
Tel de la llengua o fre labial. Frenectomia.	75 €
Amputació radicular terapèutica (hemisecció)	32 €
Reimplantació de peces (per peça)	69 €
Regularització de vores alveolars	55 €
Presa de biòpsia	GRATUÏT
Torus maxil·lars (cada un)	45 €
Cirurgia menor (teixits tous)	70 €
Cirurgia preprotètica	106 €
Obertura i drenatge abscessos (cada un)	60 €

IMPLANTOLOGIA

Estudi implantològic	GRATUÏT
Fals monyó de titani	GRATUÏT
Cargol de cicatrització	GRATUÏT
Cargol de cementació	GRATUÏT
Fèrula quirúrgica	GRATUÏT
Fèrula radiològica	GRATUÏT
Col·locació d'un implant	670 €
Implant de càrrega immediata (unitat)	875 €
Revisions implantologia	GRATUÏT
Manteniment i reajustament anual de pròtesi i implant (per implant)	226
Manteniment quirúrgic de l'implant (per implant)	58 €
Corona ceràmica sobre implant	255 €
Corona de zirconi sobre implant	425 €
Corona provisional sobre implant	29 €
Corona provisional sobre implant immediat	35 €
Additament protètic per implant (inclou pilar cementat, calcinable, cargol retenció i transepitelial)	110 €
Additament protètic sobre implant immediat	169 €
Pont ceràmica unitat en pòntic o sobre implant	230 €
Dentadura híbrida (superior o inferior)	1670 €
Dentadura híbrida (les dues arcades)	3120 €
Sobredentadura sobre implants	610 €
Mesoestructura en barra	555 €
Elevació del si	375 €
Col·locació de materials biològics (os liofilitzats i altres biomaterials)	225 €
Regeneració tissular guiada amb membrana reabsorbible	225 €
Regeneració tissular guiada amb membrana de reabsorció lenta	380 €
Sistema de subjecció de membrana (xinxeta de titani, cadascuna)	30 €
Obtenció i aplicació de plasma ric en plaquetes	175 €
Pròtesi mucosuportada sistema barra (inclou barres i cavallets) (per arcada)	800 €
Pròtesi mucosuportada (per arcada)	800 €
Locadors (cada un)	285 €
Reposició de sistemes retenció (cavallets o teflons o femelles de sobredentadura)	49 €
Reposicions de completes amb cavallets sobre barra (cavallets o teflons)	365 €

ESTÈTICA DENTAL

Incrustació porcellana	140 €
Caretes de porcellana (per peça)	200 €
Corona ceràmica sense metall tipus In-Ceram, Procera o Empress	330 €
Pont ceràmic sense metall tipus In-Ceram, Procera o Empress (unitat)	330 €
Corona de zirconi	410 €
Pont fix de zirconi (per peça)	410 €
Blanquejament a la consulta (per arcada dental, sessions incloses)	135 €
Blanquejament dental (per peça cada sessió)	49 €
Blanquejament intern (per peça, cada sessió)	55 €
Blanquejament dental a domicili les dues arcades (fèrules, kit i visites incloses)	170 €
Blanquejament dental combinat consulta més domicili	400 €
Caretes de compòsit (per peça)	75 €

ESTÈTICA FACIAL

Mesoteràpia facial (per sessió)	120 €
Àcid hialurònic Nasogenià i línies de titella (per sessió)	280 €

Àcid hialurònic llavis (per vial)	280 €
Àcid hialurònic Nasogenià + titella + llavis (per sessió)	370 €
Codi de barres (àcid hialurònic) per sessió	320 €

PATOLOGIA ARTICULACIÓ TEMPOROMANDIBULAR

Estudi articulació, anamnesi, exploració, presa de registres, muntatge i anàlisi en articulador	85 €
Revisió periòdica (anual)	35 €
Tallat selectiu. Ajustament oclusal (inclou muntatge de models en articulador semiajustable) (Tractament complet)	80 €
Tractament amb fèrula de descàrrega neuromiorelaxant. Tipus Michigan	138 €
Tractament amb fèrula d'avançament mandibular	270 €
Reparacions, rebases i reajustaments de fèrula	33 €
Col·locació de botons i elàstics classe III (unitat)	135 €
Fèrula antironc	560 €

VARIS

Recàrrecs metall preciós o semipreciós	Seg. Cot.
--	-----------

ORTODÒNCIA INVISIBLE / INVISALIGN

Tractament ortodòntic amb Invisalign (entrada)	1450 €
Visites periòdiques de revisió ortodòncia Invisalign (per mes)	125 €
Estudi Invisalign	450 €
Renovació per pèrdua d'alineador (unitat)	160 €
Reinici de tractament per interrupció (nou estudi)	450 €
Correcció durant el tractament (estudi i alineadors)	225 €
Fase de retenció amb retenidors Invisalign	440 €

PER A MENORS DE 15 ANYS A DENTS TEMPORALS I DEFINITIVS SENSE NECESSITAT DE REVISIONS PERIÒDIQUES

Educació bucodental	GRATUÏT
Ensenyament de tècniques de raspallada	GRATUÏT
Consulta odontologia infantil	GRATUÏT
Fluoritzacions	GRATUÏT
Segelladors oclusals	GRATUÏT
Obturació provisional	GRATUÏT
Obturació simple	GRATUÏT
Reconstrucció d'angles	22 €
Cures	GRATUÏT
Protecció polpar (recobriments polpar)	GRATUÏT
Obertura drenatge pulpar	GRATUÏT
Apicoformació (per sessió)	GRATUÏT
Mantenidor d'espai fix	38 €
Corona prefabricada pediàtrica	GRATUÏT
Mantenidor d'espai mòbil	23 €
Recementació del mantenidor	GRATUÏT
Extraccions (exclusos cordals i peces incloses) que no precisin cirurgia maxil·lofacial	GRATUÏT

VII. Acceptació de la Pòlissa

El Prenedor reconeix haver rebut, llegit i entès aquesta Pòlissa d'assegurança de Línea Directa Aseguradora, S.A., en les seves Condicions Generals i Particulars, acceptant-les totes, tant les que delimiten el risc com les que fixen les prestacions assegurades i/o exclusions, considerant que ha estat convenientment informat de tots els termes de l'assegurament, de manera que atorga el seu ple consentiment al contracte amb l'Asseguradora.